**Информация для физических лиц**

**КАК ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР?**

Собственники жилых помещений в МКД заключают договор через управляющую компанию. В случае проведения общего собрания собственников жилья, на котором принято решение о переходе на прямые договорные отношения с Региональным оператором, протокол голосования, а также реестр собственников с указанием данных по жилой площади необходимо отправить на адрес электронной почты [**contact@rtneo-irk.ru**](mailto:contact@rtneo-irk.ru)**.**  
  
Собственники частных домовладений заключают прямой договор с  Региональным оператором.  
  
Договор с физическими лицами заключается на основании публичной оферты. Подробности о заключении договора вы можете найти в подразделе [**"Порядок работы Регионального оператора с физическими лицами"**](http://rtneo-irk.ru/fl/poryadok-fl.php).

**КАКИМ ОБРАЗОМ ПРОИЗВОДИТСЯ РАСЧЕТ ОПЛАТЫ УСЛУГИ ПО ВЫВОЗУ ТКО?**

Для расчета используется следующая формула:

**При учете по нормативам для жилых помещений**

**1. по количеству квадратных метров:**

**Р = S \* N /12 \* T**

где

Р - расчет стоимости;

S - общая площадь жилого помещения;

N - норматив накопления твердых коммунальных отходов (годовой);

T - тариф на коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Юридическое обоснование: [Приказ Министерства жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области №139-мпр от 28.12.2018 года](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/3801201812280029)

**2. по количеству проживающих:**

**Р = y \* N /12 \* T**

где

Р - расчет стоимости;

y - количество граждан постоянно и временно проживающих в жилом помещении;

N - норматив накопления твердых коммунальных отходов (годовой);

T - тариф на коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Важно: в случае отсутствия проживающих собственник жилого помещения не освобождается от обязанности оплаты услуги по вывозу ТКО.

**КАКИМ ОБРАЗОМ ОПЛАТИТЬ УСЛУГУ?**

В разделе [**"Где оплатить услугу"**](http://rtneo-irk.ru/fl/tochki-oplaty/) перечислены все пункты оплаты в зоне обслуживания Регионального оператора. Для оплаты с помощью сервиса "Сбербанк-онлайн"  введите в поиске услуги "РТ-НЭО Иркутск".

**ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПЛАТЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ НЕ ПОЛУЧЕН ИЛИ СОСТАВЛЕН НЕВЕРНО?**

В случае, если платежи проводятся через управляющую компанию/ТСЖ и сумма оплаты по статье "Вывоз ТКО" не соответствует расчетной, необходимо обратиться за разъяснениями в обслуживающую организацию.   
  
В случае прямых расчетов с Региональным оператором физические лица могут обратиться в Иркутскую процессинговую компанию (ИПК).   
  
Телефоны многоканальной линии ИПК: **8 (800) 250-78-68, 8 (3952) 500-511**Адреса офисов ИПК для обращений:

1) г. Иркутск, ул. Розы Люксембург, 184, 1 этаж   
2) г. Иркутск, ул. 2-ая Железнодорожная, 72, 2 этаж  
3) г. Иркутск, ул. Лыткина, 31  
  
Режим работы: пн,ср,пт  8.00 - 17.00; вт, чт 8.00 - 19.00; сб 8.00 - 14.00   
  
Подать сведения о жилой недвижимости для корректного начисления оплаты услуги по вывозу ТКО также можно на портале ЖКХ - [**https://m.portalgkh.ru**](https://www.google.com/url?q=https://m.portalgkh.ru&sa=D&source=hangouts&ust=1553740140116000&usg=AFQjCNFyzuSWEuvqpih4gNNk9WsNAr1eyA)